

# Chính sách Bảo mật Dữ liệu dành cho Các Chuyên gia Chăm sóc Sức khỏe

## Thu thập và Xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn – Thông báo Thông tin

Công ty Cổ phần Dược phẩm Otsuka Việt Nam (OPV), với Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 3600627535 do Sở Kế Hoạch và Đầu Tư tỉnh Đồng Nai cấp lần đầu ngày 27/01/2003, địa chỉ tại Lô 512, đường số 13, KCN Long Bình (Amata), P. Long Bình, tỉnh Đồng Nai, Việt Nam (“**Otsuka**”, “**Otsuka VN**”, “**OPV**”), và các công ty Otsuka khác, công ty con, công ty liên kết, văn phòng đại diện, đơn vị và chi nhánh (gọi chung là “**Tập đoàn Otsuka**”) tôn trọng quyền riêng tư của bạn.

Đối với dữ liệu cá nhân của bạn, Otsuka là Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân.

Trong Chính sách này, khi chúng tôi đề cập đến Dữ liệu Cá nhân, chúng tôi đề cập đến bất kỳ thông tin nào dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một người cụ thể hoặc có thể giúp nhận dạng một người – trong trường hợp này, là bạn. Dữ liệu Cá nhân của bạn sẽ được xử lý theo luật pháp hiện hành. Bạn nên đọc Chính sách này để biết Dữ liệu Cá nhân nào mà chúng tôi thu thập từ bạn, chúng tôi làm gì với Dữ liệu Cá nhân đó và cách thức bạn có thể thực hiện các quyền của mình liên quan đến Dữ liệu đó. Bạn cũng nên đọc bất kỳ Thông báo hoặc Chính sách nào khác do chúng tôi cung cấp cho bạn mà có thể áp dụng đối với việc chúng tôi sử dụng Dữ liệu Cá nhân của bạn trong các trường hợp cụ thể tùy từng thời điểm.

## Nội dung

1. Dữ liệu Cá nhân của bạn được thu thập và xử lý bởi chúng tôi .....	2
2. Mục đích và cơ sở pháp lý của việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn.....	3
3. OPV có chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của bạn với ai khác không? .....	5
4. Dữ liệu Cá nhân của bạn được xử lý và bảo vệ như thế nào? .....	6
5. OPV có chuyển Dữ liệu Cá nhân của bạn ra khỏi lãnh thổ Việt Nam? .....	6
6. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu Cá nhân.....	6
7. Dữ liệu Cá nhân của bạn được OPV lưu giữ trong bao lâu?.....	6
8. Quyền của bạn liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của bạn theo pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân là gì?.....	7
9. Nghĩa vụ của bạn liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của bạn theo pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân là gì?.....	8
10. Hậu quả/Thiệt hại Tiềm ẩn/Không mong muốn có khả năng xảy ra .....	9
11. Chi tiết liên lạc cho câu hỏi và thắc mắc .....	9
12. Các thay đổi đối với Chính sách này .....	9

## 1. Dữ liệu Cá nhân của bạn được thu thập và xử lý bởi chúng tôi

Chúng tôi có thể thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân về bạn từ nhiều nguồn khác nhau, kể cả việc thu thập trực tiếp từ bạn: từ các tài liệu hoặc biểu mẫu mà bạn cung cấp để tham gia vào các hoạt động do Otsuka tài trợ hoặc hỗ trợ, chẳng hạn như hoạt động nghiên cứu hoặc phát triển lâm sàng, hoặc trong một số tình huống khác; từ các bên thứ ba; từ các nguồn có sẵn công khai; từ các CV và sơ yếu lý lịch; và từ các trang trực tuyến hoặc các cơ sở dữ liệu và trang web khác.

Otsuka có thể thu thập và sử dụng một số hoặc tất cả các loại Dữ liệu Cá nhân cho (các) mục đích được mô tả dưới đây:

- **Thông tin cá nhân**, chẳng hạn như tên, tuổi, giới tính, quốc tịch, ngôn ngữ ưu tiên và hình ảnh của bạn, bản ghi âm nghe-nhìn giọng nói, diện mạo và lời nói của bạn, nếu bản trình bày của bạn được ghi lại;
- **Thông tin liên hệ**: chẳng hạn như email công việc hoặc email cá nhân, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại và hồ sơ trên nền tảng truyền thông xã hội, địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, nơi ở hiện tại và địa chỉ liên hệ;
- **Thông tin về chuyên môn**, chẳng hạn như sơ yếu lý lịch hoặc CV của bạn, kinh nghiệm làm việc trước đây hoặc kinh nghiệm khác có liên quan, trình độ học vấn, bằng điểm hoặc thông tin khác mà bạn cung cấp cho Otsuka để hỗ trợ việc ký kết hợp đồng với Otsuka, nơi hành nghề, chức danh công việc, lĩnh vực y tế mà bạn đang hoạt động, trình độ chuyên môn và hoạt động khoa học của bạn (chẳng hạn như kinh nghiệm thử nghiệm lâm sàng trước đây), mã số đăng ký chuyên môn, mã số hành nghề y khoa, và việc tham gia vào các nghiên cứu trước đây hoặc đang tiếp diễn với Otsuka hoặc các công ty khác, các ấn bản nghiên cứu học thuật hoặc nghiên cứu khoa học và bài báo, cũng như tư cách thành viên của các hiệp hội và hội đồng có liên quan, tất cả các hợp đồng giữa bạn và Otsuka;
- **Thông tin chi tiết về mặt tài chính**, chẳng hạn như thông tin liên quan đến thanh toán, bao gồm nhưng không giới hạn ở các khoản thanh toán và các lợi ích khác mà bạn được thụ hưởng, số tài khoản ngân hàng và mã số thuế;
- **Thông tin về việc công tác và các thông tin nhận dạng có liên quan** như số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số căn cước công dân và các sở thích du lịch;
- **Các xung đột** – các tình huống có thể tạo ra xung đột lợi ích chẳng hạn như liệu bạn hoặc một thành viên gia đình có đang là công chức hay làm việc ở một vị trí nào đó trong Chính phủ hay không; và
- **Thông tin chi tiết về các tương tác giữa bạn và chúng tôi**, chẳng hạn như các cuộc họp, các chủ đề đã được thảo luận, các kiến thức và câu hỏi của bạn về hoạt động kinh

doanh và sản phẩm của chúng tôi, các loại tài liệu mà chúng tôi đã trình chiếu cho bạn, bất kỳ phản hồi nào mà bạn đã cung cấp, các ý kiến và các quy trình kê đơn, phương thức giao tiếp ưu tiên với chúng tôi, các quy trình liên quan đến bệnh nhân và chẩn đoán của bạn, và các thông tin tương tự khác. Trong một số trường hợp, chúng tôi cũng sẽ cần thu thập chữ ký của bạn nếu cần thiết.

Một số thông tin chi tiết về Tài chính, chẳng hạn như về các khoản thanh toán hay các lợi ích khác mà bạn được thụ hưởng, số tài khoản ngân hàng được coi là Dữ liệu Cá nhân nhạy cảm. Chúng tôi sẽ thu thập thông tin này với điều kiện có được sự đồng ý của bạn và việc xử lý các thông tin này sẽ tuân theo quy định pháp luật hiện hành một cách nghiêm ngặt.

## 2. Mục đích và cơ sở pháp lý của việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn

Chúng tôi xử lý Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi xử lý được liệt kê ở trên cho các mục đích và dựa trên các cơ sở pháp lý sau đây tùy thuộc vào nơi bạn sống và nơi chúng tôi đang hoạt động:

Mục đích	Cơ sở pháp lý
<p>Quản lý mối quan hệ giữa bạn và chúng tôi, bao gồm việc lập kế hoạch hợp tác (tiềm năng), sắp xếp các chuyến thăm, cuộc họp và các hoạt động khác (trực tiếp và trực tuyến), cũng như liên hệ và liên lạc với bạn vì bất kỳ mục đích nào tương tự.</p> <p>Duy trì cơ sở dữ liệu về các CGCSSK mà Otsuka đã hợp tác và/hoặc có thể hợp tác trong tương lai.</p> <p>Quá trình này bao gồm việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn trong hệ thống quản lý quan hệ khách hàng của chúng tôi, để xây dựng hồ sơ về bạn và hiểu rõ hơn về chuyên môn, sở thích và ưu tiên của bạn.</p> <p>Otsuka sẽ không đưa ra bất kỳ quyết định nào về hồ sơ của bạn chỉ dựa trên quá trình xử lý tự động và sẽ đảm bảo duy trì các biện pháp thích hợp để bảo vệ quyền và lợi ích của bạn.</p>	<p>Để phát triển hoạt động kinh doanh và mối quan hệ giữa bạn và chúng tôi.</p> <p>Trong một số trường hợp, việc xử lý này cần được sự đồng ý trước đó của bạn.</p>
<p>Đảm bảo rằng chúng tôi cung cấp cho bạn thông tin phù hợp với chuyên môn, sở thích và ưu tiên của bạn.</p> <p>Chia sẻ phương pháp tốt nhất.</p>	<p>Để quản lý hoạt động kinh doanh của chúng tôi một cách hiệu quả ở nơi chúng tôi đã từng hợp tác với bạn.</p>
<p>Đánh giá và phân loại nhu cầu kinh doanh cụ thể nào phù</p>	<p>Trong một số trường hợp mà</p>

Mục đích	Cơ sở pháp lý
<p>hợp nhất với khả năng của bạn (ví dụ: khi Otsuka tìm kiếm người lãnh đạo chủ chốt trong một lĩnh vực nhất định hoặc cho dòng sản phẩm cụ thể, thì sẽ đánh giá bạn thuộc nhóm nhà cung cấp đầu vào khoa học ở mức độ nào dựa trên kinh nghiệm khoa học hoặc chuyên môn)</p>	<p>việc xử lý cần có sự đồng ý trước đó của bạn, ví dụ như nhận thông tin liên quan đến tài liệu quảng cáo và/hoặc tài liệu không quảng cáo theo lĩnh vực trị liệu thông qua phương tiện điện tử.</p>
<p>Tiến hành nghiên cứu về thị trường và kinh doanh để hiểu rõ hơn về các sản phẩm, lĩnh vực bệnh tật hoặc lĩnh vực trị liệu của Otsuka và nâng cao hiểu biết chung của chúng ta về bối cảnh dược phẩm.</p>	<p>Để hiểu rõ hơn về sản phẩm của chúng tôi và lĩnh vực mà chúng tôi đang hoạt động.</p> <p>Trong một số trường hợp, việc xử lý này cần có sự đồng ý trước đó của bạn.</p>
<p>Thực hiện mối quan hệ hợp đồng của giữa chúng tôi và bạn, bao gồm việc hoàn thành mọi thẩm định cần thiết (chẳng hạn như kiểm tra chống hối lộ hoặc tham nhũng), xử lý hợp đồng, tổ chức chuyến đi và hỗ trợ thanh toán lệ phí và chi phí (nếu có).</p>	<p>Để quản lý mối quan hệ hợp đồng của chúng ta khi chúng ta có hợp đồng hoặc bạn đã yêu cầu chúng tôi xem xét thực hiện hợp đồng với bạn.</p> <p>Trong một số trường hợp, việc xử lý này có thể cần thiết để tuân thủ nghĩa vụ pháp luật.</p>
<p>Tuân thủ các nghĩa vụ pháp luật, nghĩa vụ giám sát và báo cáo của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• những vấn đề liên quan đến tác dụng phụ, khiếu nại về sản phẩm và sự an toàn của bệnh nhân. Trong một số trường hợp, Otsuka có thể phải gửi cho bạn những trao đổi cụ thể liên quan đến những chủ đề này;</li> <li>• phát hiện, ngăn chặn hoặc giải quyết các vấn đề gian lận, bảo mật hoặc kỹ thuật;</li> <li>• đáp ứng hoặc tuân thủ các chính sách nội bộ của Otsuka;</li> <li>• cho mục đích kiểm toán.</li> </ul>	<p>Nhằm tuân thủ nghĩa vụ pháp luật.</p> <p>Trong một số trường hợp, việc xử lý này cần có sự đồng ý trước đó của bạn.</p>

Mục đích	Cơ sở pháp lý
<p>Tìm kiếm bất kỳ tư vấn chuyên nghiệp nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở tư vấn pháp lý) liên quan đến bất kỳ vấn đề nào về Otsuka và/hoặc bạn.</p>	<p>Để quản lý các nghĩa vụ theo hợp đồng giữa các bên một cách hiệu quả.</p>
<p>Ngoài ra, Otsuka có thể cung cấp ứng dụng di động, cấp quyền vào website, chương trình (bao gồm chương trình ghi âm, ghi hình), hoạt động, sự kiện hoặc khuyến mãi đặc biệt hoặc có thể tài trợ cho các thử nghiệm lâm sàng ("<b>Sáng kiến</b>") có thể chứa đựng các điều khoản riêng biệt hoặc thêm vào, Thông báo và/hoặc biểu mẫu chấp thuận nhằm giải thích cách thức xử lý thông tin bạn cung cấp có liên quan đến các Sáng kiến đó.</p>	

Khi chúng tôi đã ký kết thỏa thuận với bạn, hoặc khi chúng tôi có nghĩa vụ báo cáo theo pháp luật và/hoặc theo quy định, thì việc cung cấp Dữ liệu Cá nhân của bạn là bắt buộc. Nếu Dữ liệu Cá nhân của bạn không được cung cấp, chúng tôi không thể tương tác với bạn.

### 3. OPV có chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của bạn với ai khác không?

Chúng tôi tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của bạn cho các nhóm người nhận sau:

- các công ty thuộc Tập đoàn Otsuka của chúng tôi, nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba và đối tác cung cấp dịch vụ xử lý dữ liệu cho chúng tôi, hoặc những người xử lý thông tin cá nhân cho các mục đích được mô tả trong Chính sách này hoặc được thông báo cho bạn khi chúng tôi thu thập Dữ liệu Cá nhân của bạn;
- các nhà tư vấn pháp lý của chúng tôi và bất kỳ cơ quan có thẩm quyền, cơ quan quản lý, hiệp hội thương mại, cơ quan chính phủ, tòa án hoặc các bên thứ ba khác mà chúng tôi tin rằng việc tiết lộ là cần thiết (i) theo luật hoặc quy định hiện hành [(cụ thể là báo cáo tiết lộ)], (ii) để thực hiện, thiết lập hoặc bảo vệ các quyền hợp pháp của chúng tôi (dựa trên cơ sở lợi ích của chúng tôi trong việc bảo vệ các quyền của mình) hoặc (iii) để bảo vệ lợi ích thiết yếu của bạn hoặc của bất kỳ người nào khác;
- người mua tiềm năng (cùng các đại lý và cố vấn của họ) liên quan đến bất kỳ giao dịch mua, sáp nhập hoặc mua lại nào được đề xuất đối với bất kỳ mảng kinh doanh, quan hệ đối tác, tái cơ cấu, cấp vốn hoặc bất kỳ giao dịch kinh doanh nào khác của chúng tôi, miễn là chúng tôi thông báo cho người mua và/hoặc đối tác về việc chỉ được sử dụng Dữ liệu Cá nhân của bạn cho các mục đích được nêu trong Chính sách này (trên cơ sở pháp lý liên quan đến lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc đảm bảo hoạt động kinh doanh);
- bất kỳ người nào khác dựa trên sự đồng ý của bạn.

Những người nhận Dữ liệu Cá nhân của bạn có thể đóng vai trò bên xử lý dữ liệu thay mặt chúng tôi để xử lý dữ liệu của bạn hoặc đóng vai trò là người kiểm soát dữ liệu, theo quyền riêng của họ.

#### **4. Dữ liệu Cá nhân của bạn được xử lý và bảo vệ như thế nào?**

Chúng tôi thực hiện các biện pháp kỹ thuật và biện pháp tổ chức phù hợp để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi thu thập và xử lý về bạn. Các biện pháp chúng tôi sử dụng được thiết kế để cung cấp mức độ bảo mật phù hợp với các loại Dữ liệu Cá nhân được xử lý. Otsuka giới hạn quyền tiếp cận Dữ liệu Cá nhân ở mức độ cần thiết và hợp lý. Chỉ những nhân viên được Otsuka chỉ định và/hoặc ủy quyền mới được phép tiếp cận và xử lý Dữ liệu Cá nhân, do đó Dữ liệu Cá nhân sẽ đảm bảo được bảo mật.

#### **5. OPV có chuyển Dữ liệu Cá nhân của bạn ra khỏi lãnh thổ Việt Nam?**

Chúng tôi có thể chuyển Dữ liệu Cá nhân của bạn cho các công ty trong Tập đoàn Otsuka, nhà cung cấp dịch vụ và đối tác khác ở ngoài lãnh thổ Việt Nam, ví dụ như ở Hoa Kỳ hoặc Nhật Bản.

Xin lưu ý rằng các quốc gia khác Việt Nam, có thể có cùng mức độ bảo vệ cho Dữ liệu Cá nhân của bạn như trong lãnh thổ Việt Nam. Khi chúng tôi chuyển Dữ liệu Cá nhân của bạn ra ngoài lãnh thổ Việt Nam, chúng tôi đảm bảo áp dụng các biện pháp bảo vệ thích hợp và rằng mọi hoạt động chuyển Dữ liệu Cá nhân của bạn đều tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

Để tìm hiểu thêm về cách chúng tôi bảo vệ thông tin của bạn liên quan đến việc chuyển dữ liệu ra bên ngoài Việt Nam, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng cách sử dụng thông tin chi tiết trong phần “Chi tiết liên hệ cho câu hỏi và thắc mắc” bên dưới.

#### **6. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu Cá nhân**

Otsuka thực hiện việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn kể từ thời điểm bạn đồng ý với Chính sách này và cung cấp cho chúng tôi Dữ liệu Cá nhân của bạn. Việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn kết thúc theo quy định về thời gian lưu trữ Dữ liệu Cá nhân trong điều về “Dữ liệu Cá nhân của bạn được OPV lưu giữ trong bao lâu” bên dưới.

#### **7. Dữ liệu Cá nhân của bạn được OPV lưu giữ trong bao lâu?**

Chúng tôi lưu giữ Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi thu thập từ bạn trong khoảng thời gian cần thiết khi chúng tôi có nhu cầu kinh doanh hợp pháp (ví dụ: để cung cấp cho bạn dịch vụ mà bạn yêu cầu hoặc để tuân thủ các yêu cầu pháp lý, thuế hoặc kế toán hiện hành).

Khi chúng tôi không còn có nhu cầu kinh doanh hợp pháp để xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn,

chúng tôi sẽ xóa hoặc ẩn danh chúng hoặc, nếu điều này là không thể (ví dụ: vì Dữ liệu Cá nhân của bạn đã được lưu trữ trong kho lưu trữ dự phòng), thì chúng tôi sẽ tách nó khỏi bất kỳ quá trình xử lý tiếp theo nào cho đến khi có thể xóa được.

Khi bạn đã ký kết hợp đồng với Otsuka, chúng tôi sẽ lưu giữ Dữ liệu Cá nhân của bạn trong suốt thời hạn của hợp đồng và hơn thế nữa, cho đến khi cả hai khoảng thời gian mà (i) thời hạn bắt buộc lưu trữ dữ liệu theo pháp luật hiện hành và (ii) thời hiệu của bất kỳ hành động nào mà dữ liệu hoặc tài liệu chứa chúng có thể liên quan, đã hết hiệu lực.

## 8. Quyền của bạn liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của bạn theo pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân là gì?

Bạn có các quyền áp dụng đối với việc chúng tôi sử dụng Dữ liệu Cá nhân của bạn. Sự sẵn có của các quyền này tùy thuộc vào cơ sở hợp pháp của chúng tôi để xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn và các quyền của bạn cũng có thể phải tuân theo một số điều kiện và hạn chế nhất định. Những quyền này là:

Quyền	Các quyền này có nghĩa là gì?
1. Quyền được biết	Bạn có quyền được cung cấp dữ liệu rõ ràng, minh bạch và dễ hiểu về cách xử lý dữ liệu và các quyền của bạn. Điều này được cung cấp trong Chính sách này.
2. Quyền đồng ý	Bạn được quyền đồng ý hoặc không cho phép Otsuka thu thập hoặc xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn.
3. Quyền truy cập	Bạn có quyền truy cập vào dữ liệu của mình, yêu cầu Otsuka thực hiện cập nhật, sửa đổi, đính chính, hoặc hủy bỏ Dữ liệu Cá nhân của bạn mà Otsuka đã thu thập hoặc lưu trữ.
4. Quyền rút lại quyền đồng ý	Bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình trừ khi pháp luật có quy định khác.
5. Quyền xóa dữ liệu	Quyền này cho phép bạn yêu cầu xóa hoặc loại bỏ thông tin của mình khi không có lý do thuyết phục nào để tổ chức tiếp tục sử dụng thông tin đó.  Quyền loại bỏ này không được áp dụng chung; có những ngoại lệ nhất định. Ví dụ: khi bạn đã đồng ý về việc xử lý, quyền này chỉ áp dụng khi bạn đã rút lại sự đồng ý của mình, nếu việc xử lý chúng tôi đang thực hiện có liên quan đến việc thực hiện hợp đồng hoặc để tuân thủ luật pháp thì quyền này chỉ áp dụng khi dữ liệu đó không còn cần thiết nữa.

Quyền	Các quyền này có nghĩa là gì?
6. Quyền hạn chế xử lý	Bạn có quyền yêu cầu hạn chế việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình trừ khi pháp luật có quy định khác
7. Quyền được cung cấp dữ liệu	Bạn có quyền yêu cầu Otsuka cung cấp bản sao Dữ liệu Cá nhân của bạn.
8. Quyền phản đối việc xử lý dữ liệu	Bạn có quyền phản đối việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ Dữ liệu Cá nhân hoặc sử dụng Dữ liệu Cá nhân đó cho mục đích quảng cáo hoặc tiếp thị trừ khi pháp luật có quy định khác.
9. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện	Bạn có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
10. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại	Bạn có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân, trừ khi các bên có thỏa thuận khác hoặc pháp luật có quy định khác.
11. Quyền tự bảo vệ	Bạn có quyền tự bảo vệ mình theo quy định của Bộ luật Dân sự, pháp luật khác có liên quan hoặc theo yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các biện pháp bảo vệ quyền dân sự theo quy định của pháp luật.

Để bảo vệ bạn và bảo vệ quyền riêng tư của người khác, chúng tôi có thể yêu cầu bạn xác minh danh tính của mình trước khi chúng tôi thực hiện bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến các quyền được nêu chi tiết ở trên.

Khi Dữ liệu Cá nhân của bạn được xử lý trên cơ sở sự đồng ý của bạn, bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào. Nếu được thực hiện, điều này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý thực hiện trước khi rút lại sự đồng ý.

## 9. Nghĩa vụ của bạn liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của bạn theo pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân là gì?

Liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của bạn, bạn có nghĩa vụ:

- (i) Cung cấp Dữ liệu Cá nhân đầy đủ và chính xác theo yêu cầu của Otsuka khi đồng ý cho phép Otsuka xử lý Dữ liệu Cá nhân;
- (ii) Áp dụng các biện pháp cần thiết để tự bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của bạn. Nếu Dữ liệu Cá nhân của bạn bị tiết lộ do sự bất cẩn hoặc bất kỳ lỗi bảo mật nào khác của chính bạn,

bạn phải chấp nhận những rủi ro và thiệt hại phát sinh; và

- (iii) Tuân thủ các quy định về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân và tham gia ngăn chặn, đấu tranh chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân.

## 10. Hậu quả/Thiệt hại Tiềm ẩn/Không mong muốn có khả năng xảy ra

Otsuka muốn lưu ý với bạn rằng việc truyền thông tin qua Internet có thể không hoàn toàn được bảo mật ở mọi thời điểm. Mặc dù Otsuka sẽ cố gắng hết sức để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của bạn, Otsuka không thể đảm bảo tuyệt đối an toàn Dữ liệu Cá nhân của bạn khi truyền qua các phương tiện trực tuyến, và do đó Otsuka không chịu trách nhiệm về rủi ro truyền dữ liệu, thiệt hại xảy ra trong quá trình truyền dữ liệu, trừ trường hợp do lỗi hoặc hành vi vi phạm pháp luật của Otsuka.

## 11. Chi tiết liên hệ cho câu hỏi và thắc mắc

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, thắc mắc và khiếu nại nào liên quan đến việc bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của mình hoặc nếu bạn muốn thực hiện các quyền hợp pháp của mình, vui lòng liên hệ với Otsuka qua thông tin sau:

### CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM OTSUKA VIỆT NAM

#### Bộ phận Quản lý Tuân thủ

Người phụ trách : NGUYỄN THỊ NGỌC BẢO

Địa chỉ : Lầu 12, Tòa nhà Agrex, Số 58 Võ Văn Tần, Phường Xuân Hòa, Tp. HCM, Việt Nam

Điện thoại : 028 3930 0791

Email : [nguyen.ngoc.bao@otsukavn.com.vn](mailto:nguyen.ngoc.bao@otsukavn.com.vn)

## 12. Các thay đổi đối với Chính sách này

Hoạt động kinh doanh của Otsuka liên tục thay đổi và do đó Chính sách này cũng có thể được sửa đổi. Đối với các điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung tại Chính sách này liên quan đến thay đổi loại Dữ liệu Cá nhân được xử lý, mục đích xử lý, tổ chức, cá nhân được xử lý Dữ liệu Cá nhân, các quyền và nghĩa vụ của bạn, Otsuka sẽ liên hệ với bạn qua số điện thoại và/hoặc email để có được sự đồng ý của bạn đối với những thay đổi này.

Phiên bản 1.0	Ban hành ngày 01/11/2023
Phiên bản 2.0	Sửa đổi và cập nhật ngày 01/08/2025